

INTERVENCIÓN SEC JUNTA ACCIONISTAS 2019

Bon dia, bo día, egun on, buenos días, Señor Presidente, señoras , señores accionistas, compañeras/compañeros.

Mi nombre es Raquel Puig, secretaria General del SEC e intervengo gracias a las acciones cedidas por varios de nuestros compañeros.

Nuevamente queremos hacer patente que, a diferencia de otros sindicatos, el coste de la asistencia de las representantes del SEC a la Junta, corre a cargo única y exclusivamente de nuestra organización.

Dicho esto, en primer lugar queremos saludar, puesto que hasta ahora no se ha generado la ocasión, al señor Carlos Torres Vila y hacerle un ruego: Sr. Presidente, escuche nuestras intervenciones, tome nota y preocupase de recoger y gestionar nuestras demandas para que no caigan en un pozo vacío de indiferencia.

Esperamos que en esta nueva etapa presidida por usted, se produzca un cambio en este sentido.

Tal como decíamos en una reciente circular, si el Banco realmente está preocupado por la experiencia cliente y la calidad del servicio, la red de oficinas debe disponer en primer lugar de un sistema informático eficaz, puesto que trabajar con herramientas ineficientes es el primer obstáculo que debe superar la plantilla.

El segundo obstáculo está relacionado con la externalización de procesos (OPEPLUS principalmente) que se ha convertido en un generador de burocracia, retardando la resolución de problemas (si es que los resuelve), poniendo a prueba la capacidad de paciencia y de perseverancia de la plantilla y provocando asimismo un estrés perfectamente evitable. Sería recomendable que realizara una auditoría interna para verificar si esta reducción de costes que supone la externalización es por su correcto funcionamiento o bien es que el sistema funciona debido al sobre esfuerzo de la propia plantilla.

Y también sería evitable la excesiva presión si los presupuestos fueran más acordes al entorno económico del momento. Usted me dirá que al final siempre se acaban

cumpliendo en un porcentaje muy razonable, pero sepa que lo consigue a base de compañeras y compañeros agobiados, que sacrifican su vida personal y su tiempo e incluso, para que no decirlo, su salud.

Pero no crean señores accionistas que el banco agradece este esfuerzo de los equipos, no. De nuevo, este año, amparándose en una cláusula del Convenio que lo permite (aunque no obliga), el banco ha absorbido las pagas de beneficio generadas por superar en más del 30% el RAE interanual. Y saben de dónde las has absorbido? Del bonus obtenido por su esfuerzo y empeño en vender. ¿Les parece normal?? A nosotras no.

¿Y saben también que treta aplica al banco para ahorrarse el bonus de más personas? El sistema de valoración, totalmente subjetivo (se valora como vive el empleado los valores del banco, con una calificación del 1 al 5 en donde el 1 es que su comportamiento va en contra de los valores y el 2 que no vive los valores del grupo). Claro está que se ha debido forzar a muchos responsables a rebajar las valoraciones realizadas, puesto que se buscan unos resultados determinados, con las consecuencias económica que ello conlleva (nuevamente la pérdida del bonus).

Y mientras la plantilla sufre recortes, nos presentan a aprobación la Política de Remuneraciones de los Consejeros, evidentemente millonarias, a la que nos oponemos contundentemente, así como nos oponemos a aprobar un nivel “máximo” de remuneración variable de hasta el 200%.

Nos parece que deberían ser más comedidos y tener en cuenta la crisis institucional en que se encuentra inmersa nuestra entidad, no solo por las noticias publicadas sobre los espionajes, hechos que deberían ser aclarados de manera rápida y contundente, sino también por la mala gestión que ha realizado el banco en relación a la normativa de recogida de datos de clientes, provocando bloqueos de numerosas cuentas que han suscitado fuertes quejas entre algunos colectivos.

Y claro está, los equipos deben lidiar con todas las quejas y dar la cara, y el Banco no tiene ningún rubor a la hora de recortar sus retribuciones. De esto se llama una gestión empática??

Sr. Torres, la plantilla del área comercial del banco está desanimada, desbordada y en este momento también desubicada frente a una nueva realidad provocada por los

cambios de diseño de la estructura comercial, que conllevan centenares de cambios ejecutados sin la transparencia necesaria, ya que se publican vacantes que ya tienen dueño, generando así una enorme frustración. Además no se está trabajando en la orientación de nuevos itinerarios para la transición de las figuras actuales a las nuevas realidades.

Para acabar, y para evitar alérganos más de la cuenta, **queremos dejar constancia de:**

- La falta de cultura de negociación
- La judicialización de las relaciones laborales.
- La falta de políticas reales y concretas de conciliación y de igualdad.
- No hay una política de traslados transparente, manteniendo de centenares de trabajadoras lejos de sus casas.
- La precariedad de algunas oficinas y centros de trabajo.
- Las prolongaciones de jornada en fraude de ley
- La congelación desde hace más de dos décadas, de los beneficios sociales y de las aportaciones al Fondo de Pensiones..

Sr. Torres, usted como consejero delegado lideró el proceso de transformación tecnológica externa de BBVA. **Lidere ahora el proceso de transformación tecnológica interna y haga una apuesta por unas relaciones laborales más dialogantes, flexibles y humanas.**

Gracias por su atención,